ÁVATO
Inteligência em Conectividade e TI

Solução de para criar sua rede virtual privada utilizando conexões de Internet e/ou MPLS combinadas para entregar a melhor experiência de integração com alta disponibilidade e segurança.

1.1 Descrição da Oferta

A solução Smart SDWAN prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento e estabelecimento de redes privadas virtuais que aproveitam o melhor de cada link e conexão de internet heterogêneos disponíveis, sejam eles: MPLS, Internet Dedicada, Internet convencional, 3G, Satélite, etc.

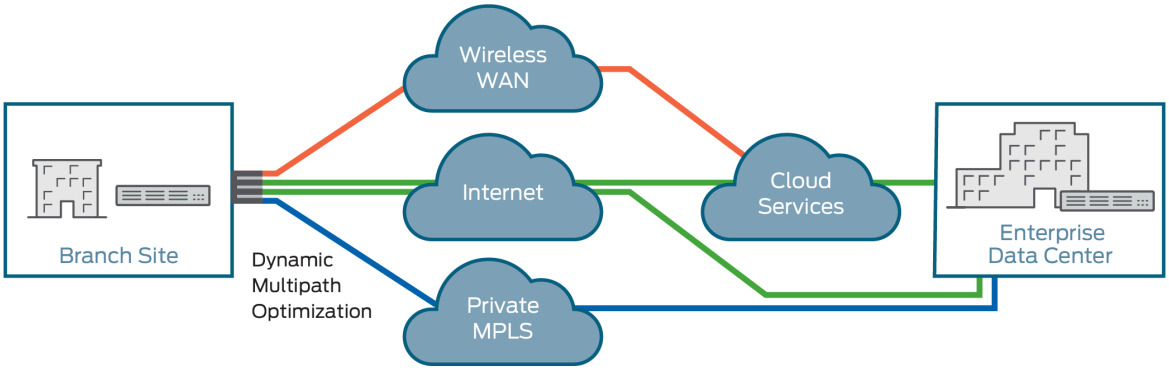
Solução de para criar sua rede virtual privada utilizando conexões de Internet e/ou MPLS combinadas para entregar a melhor experiência de integração com alta disponibilidade e segurança.

1.2 Composição da Solução

Smart SDWAN HQ	Smart SDWAN Branch
O Smart SDWAN HQ disponibiliza equipamento concentrador para estabelecimento das sessões da rede virtual privada, seja em um dos DataCenter ÁVATO ou na Matriz dos seus negócios.	Disponibiliza em formato de appliance (hardware e software) para instalação em cada unidade de negócio do cliente para estabelecimento das sessões da rede privada virtual através de links heterogêneos garantindo o melhor desempenho e alta disponibilidade.
Recursos: • Estabelecimento de sessões de VPN com filiais • Proteção DMZ • Acesso remoto por VPN para usuários móveis • Recursos de filtragem de pacotes • Filtro de Aplicações em camada 7 • Suporte a Flow para relatórios de conteúdo	Recursos: • Estabelecimento de sessões de VPN para o HQ • Proteção DMZ • Recursos de filtragem de pacotes • Filtro de Aplicações em camada 7 • Suporte a Flow para relatórios de conteúdo

1.3. Topologia:

Smart SDWAN



1.4 Opções da Solução e Recursos

• Smart SDWAN

Recomendado para pequenas e médias e grandes empresas, e/ou que possuem demandas típicas de estabelecimento de uma rede WAN de forma dinâmica e segurança, utilizando diversos links e conexões internet heterogêneos, simplificando o gerenciamento e administração da conectividade, estabelecendo o controle de acesso e conteúdo Internet com relatórios qualitativos do uso da conectividade pelos usuários.

Disponível de acordo com a demanda de cada unidade:

- 10 Mbit/s
- 25 Mbit/s
- 50 Mbit/s
- 100 Mbit/s

As principais características são:

- Roteamento dinâmico multi-caminho de origem e destino
- Troca automática de caminho baseado em indicadores de desempenho
- Regras de proteção contra ataques conhecidos
- Acesso remoto por VPN para usuários móveis
- Filtro de Aplicações em camada 7
- Suporte a Flow para relatórios de conteúdo
- Painel Status do Serviço: na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- Monitoramento proativo: acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- Atendimento remoto: Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- Atendimento no local: Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

1.5 Recursos Opcionais

• Serviços de Gerenciamento: através da implantação de uma política de segurança de redes, suportado no dia-a-dia (regras de acesso, controles e liberações) pela equipe de atendimento especializado. Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

1.6. Requisitos de Serviço

O Smart SDWAN está disponível para instalação em qualquer local com um link de internet disponível com acesso web sem filtros de portas, independente do fornecedor.
O Smart SDWAN possui requisitos ambientais tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

1.7 Exclusões de serviço

• Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;

1.8 Formatos de cobrança

• Serviços Instalação/ativação;
• Mensalidade recorrente sobre a locação dos equipamentos fornecidos;
• Taxa de Troca de endereço;
• Serviços de Mudanças internas nas instalações do cliente;
• Taxa de atendimento presencial improdutivo;
• Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

• Crédito por indisponibilidade: proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
• Atendimento Remoto: 24x7 [todos os dias do ano];
• Tempo máximo para atendimento no local: 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
• Manutenção programada: janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart SDWAN[1] --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

[1]Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.